

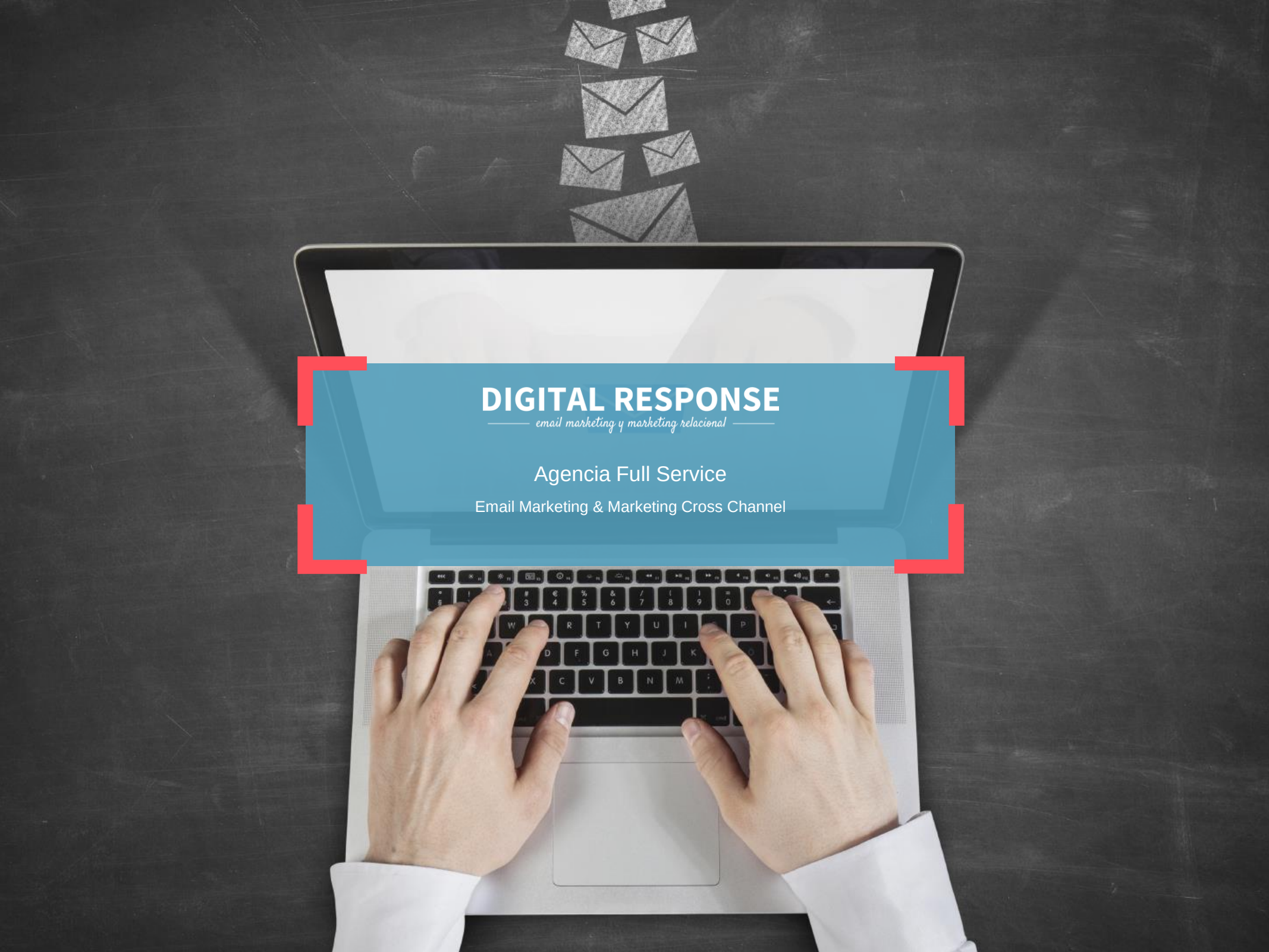


#EmailBreakfast

@DResponse



**Email Marketing y
Marketing Relacional**



DIGITAL RESPONSE

— email marketing y marketing relacional —

Agencia Full Service

Email Marketing & Marketing Cross Channel

Servicios que ofrecemos en la agencia



DISEÑO Y MAQUETACIÓN
RESPONSIVE



GESTIÓN DE CAMPAÑAS



REPORTING Y ANALYTICS



INTEGRACIONES



ESTRATEGIA CROSS
CHANNEL



POTENCIADOR DEL ESP O
PLATAFORMA CROSS
CHANNEL



SMART FOCUS

selligent



ORACLE
MARKETING
CLOUD



Referencias



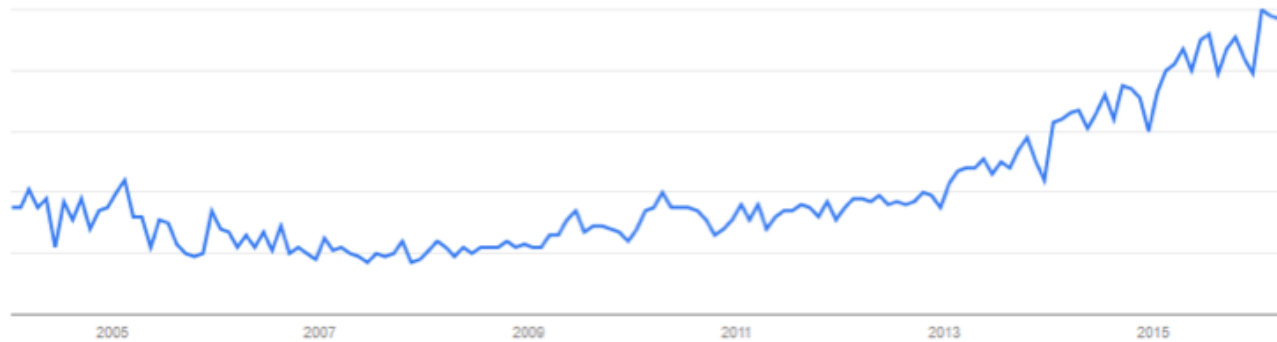
DIGITAL RESPONSE

— agencia de email marketing —

marketing automation

Término de búsqueda

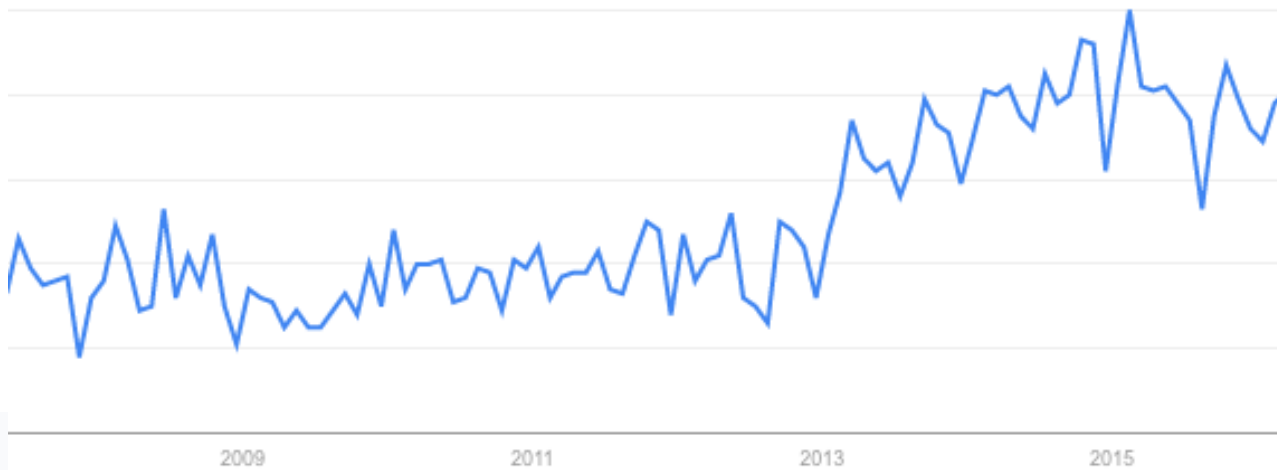
+ Añadir término



real time marketing

Término de búsqueda

+ Añadir término





Crecimiento exponencial de las empresas tecnológicas

Enero 2014

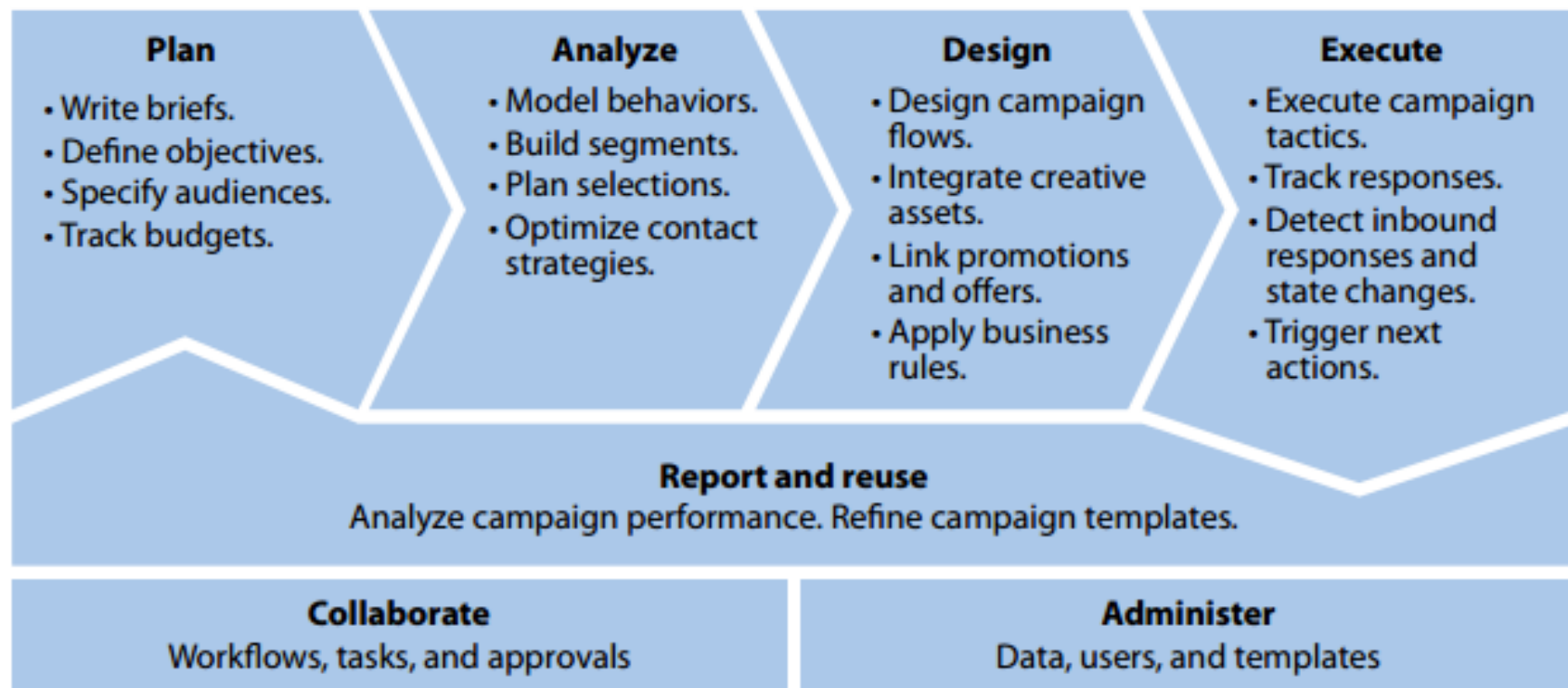
947

Enero 2015

1876



Figure 1 Activities Marketers Perform Within A CCCM Application



- **PROGRAMAS AUTOMÁTICOS**
- **CONTENIDOS**
- **PERSUASIÓN**

DIGITAL RESPONSE

— *agencia de email marketing* —

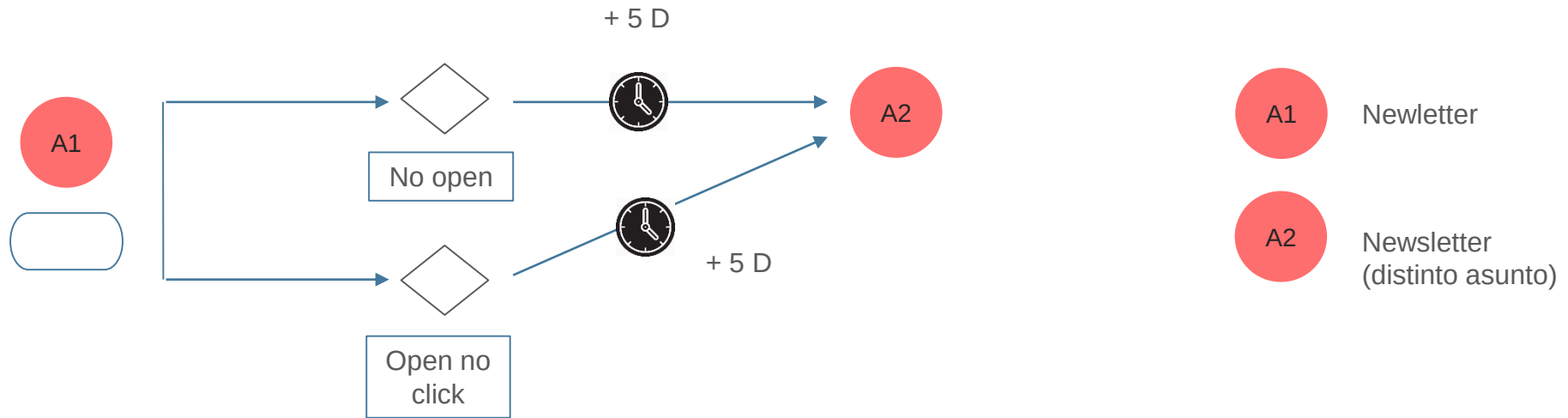
AUTOMATIZACIÓN

— agencia de email marketing —



DIGITAL RESPONSE

— agencia de email marketing —

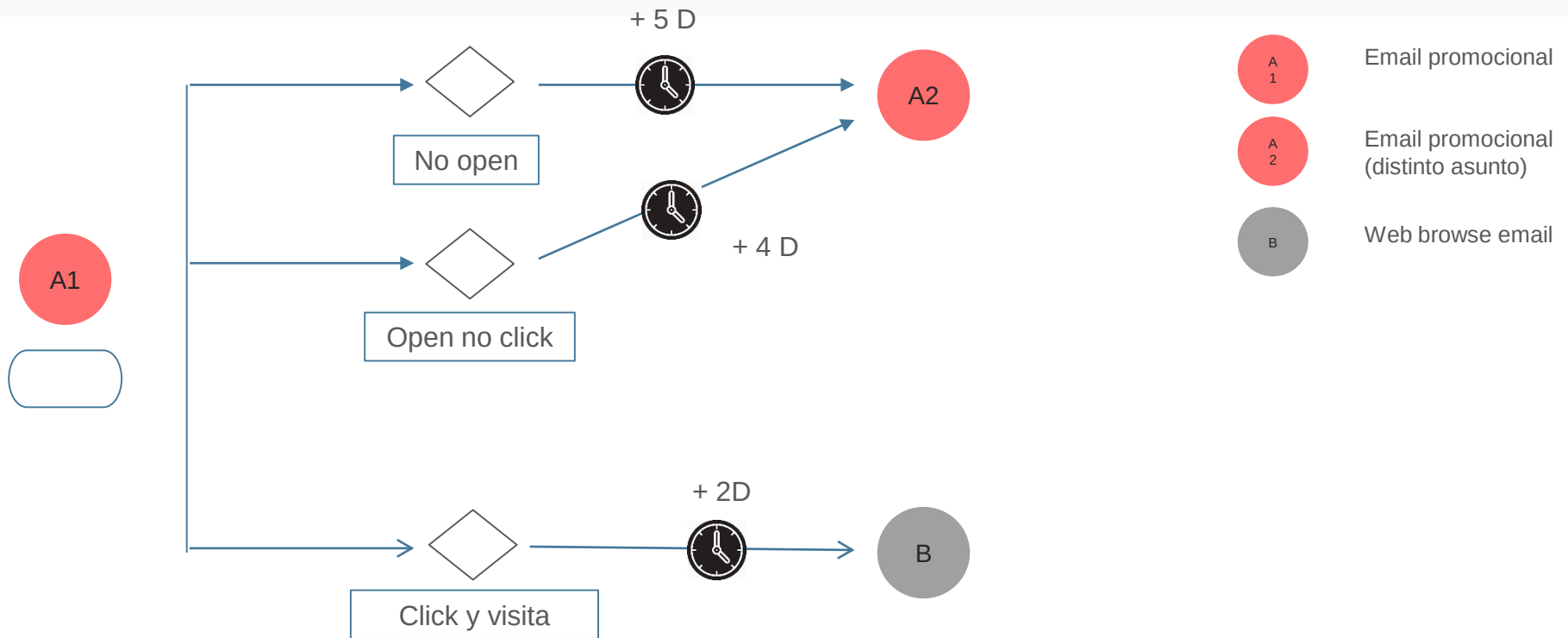


RESULTADOS (reenvío a no abridores)

- Incremento open rate: 31,8%
- Incremento click to open: 36,9%
- Incremento en conversiones: 39%
- Incremento en ingresos: 25%

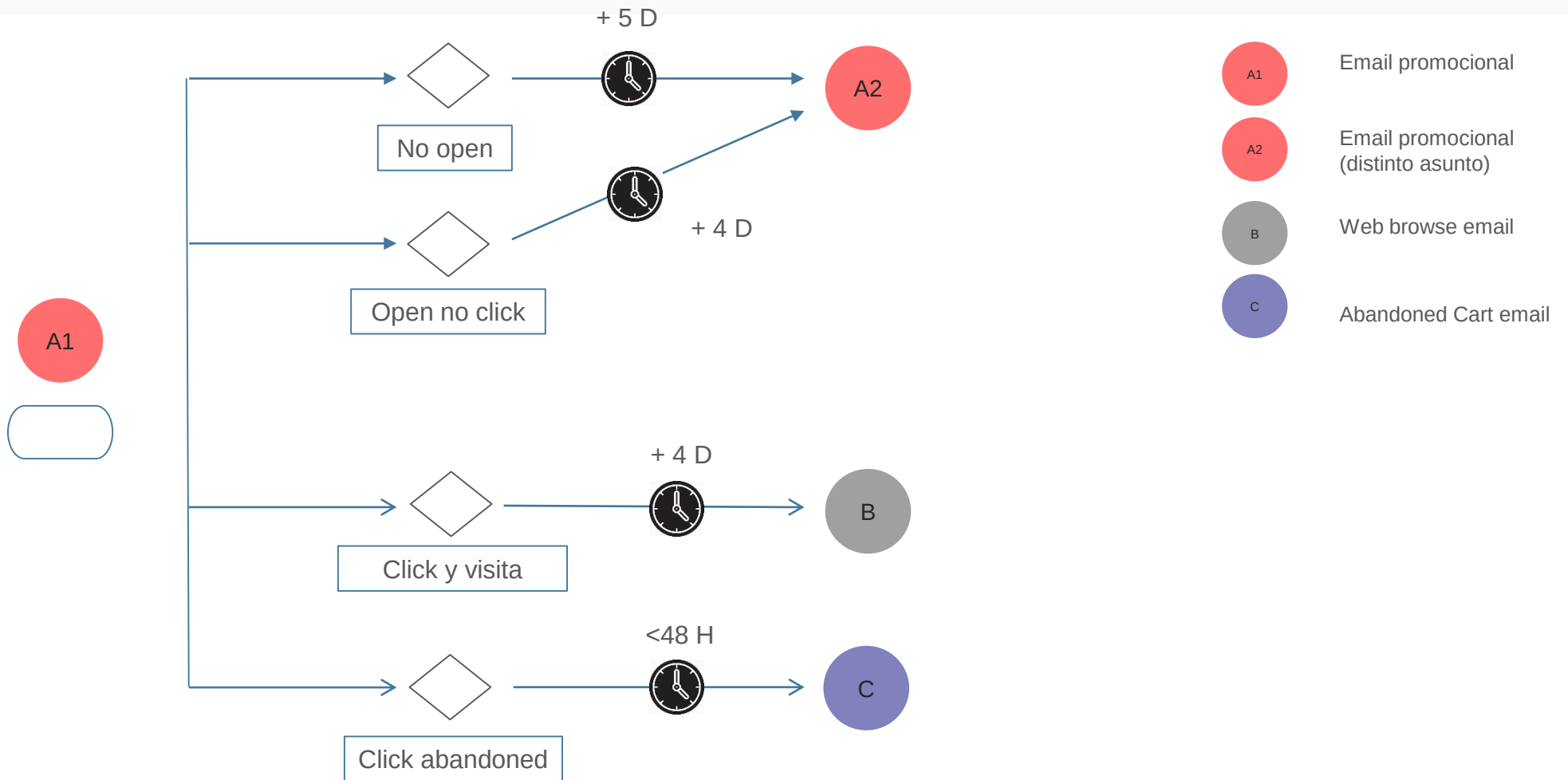
DIGITAL RESPONSE

— *agencia de email marketing* —



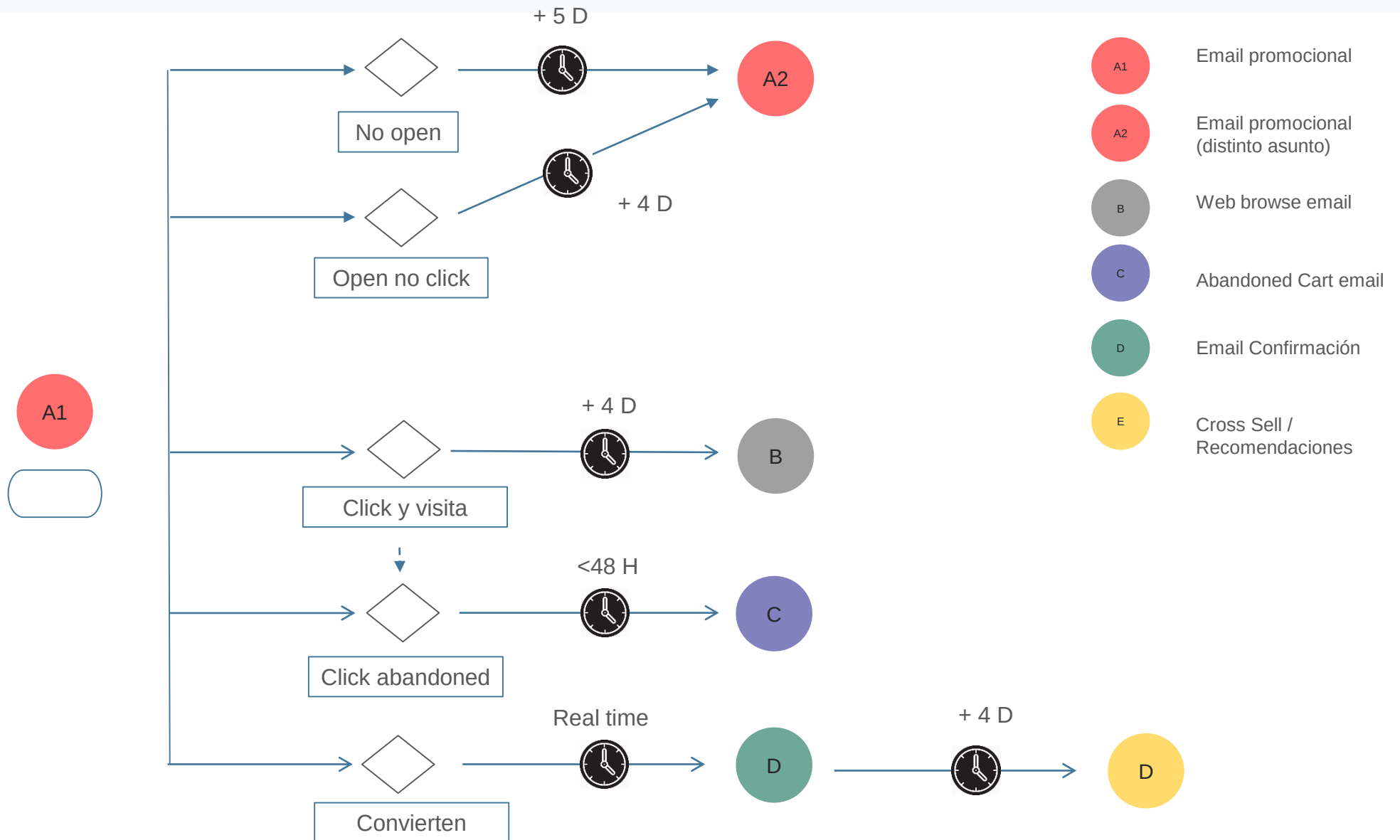
DIGITAL RESPONSE

— agencia de email marketing —



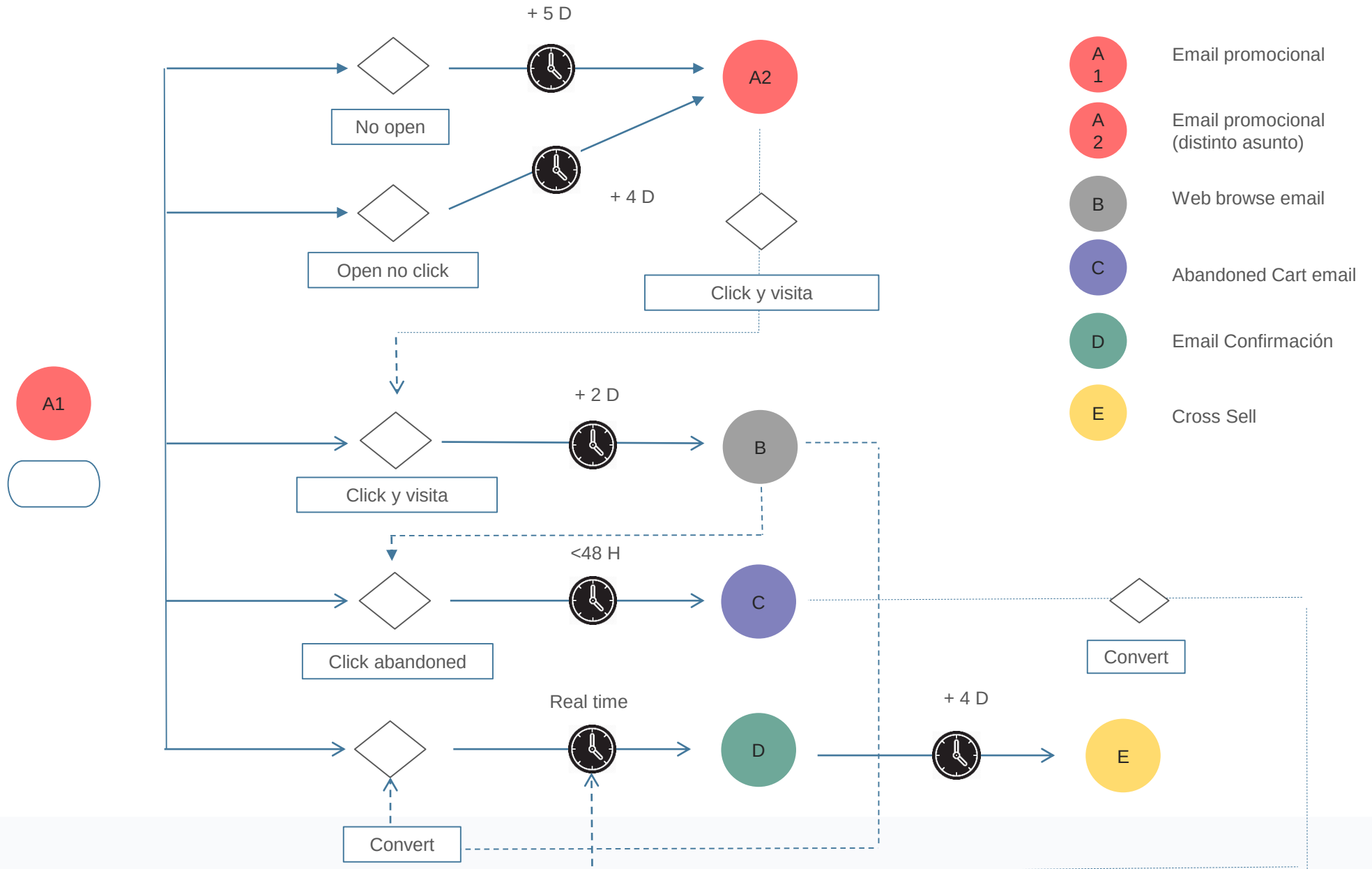
DIGITAL RESPONSE

— agencia de email marketing —



DIGITAL RESPONSE

— agencia de email marketing —



Tiggered emails + contenido personalizado

- + 15% a 25% aumento en conversiones
- +25% a 35% aumento en CTR

Fuente: Salesforce - ExactTarget

DIGITAL RESPONSE

— *agencia de email marketing* —

TECNOLOGÍA

DIGITAL RESPONSE

— *agencia de email marketing* —

ESP, MARKETING CLOUD, CROSS CHANNEL, MARKETING AUTOMATION



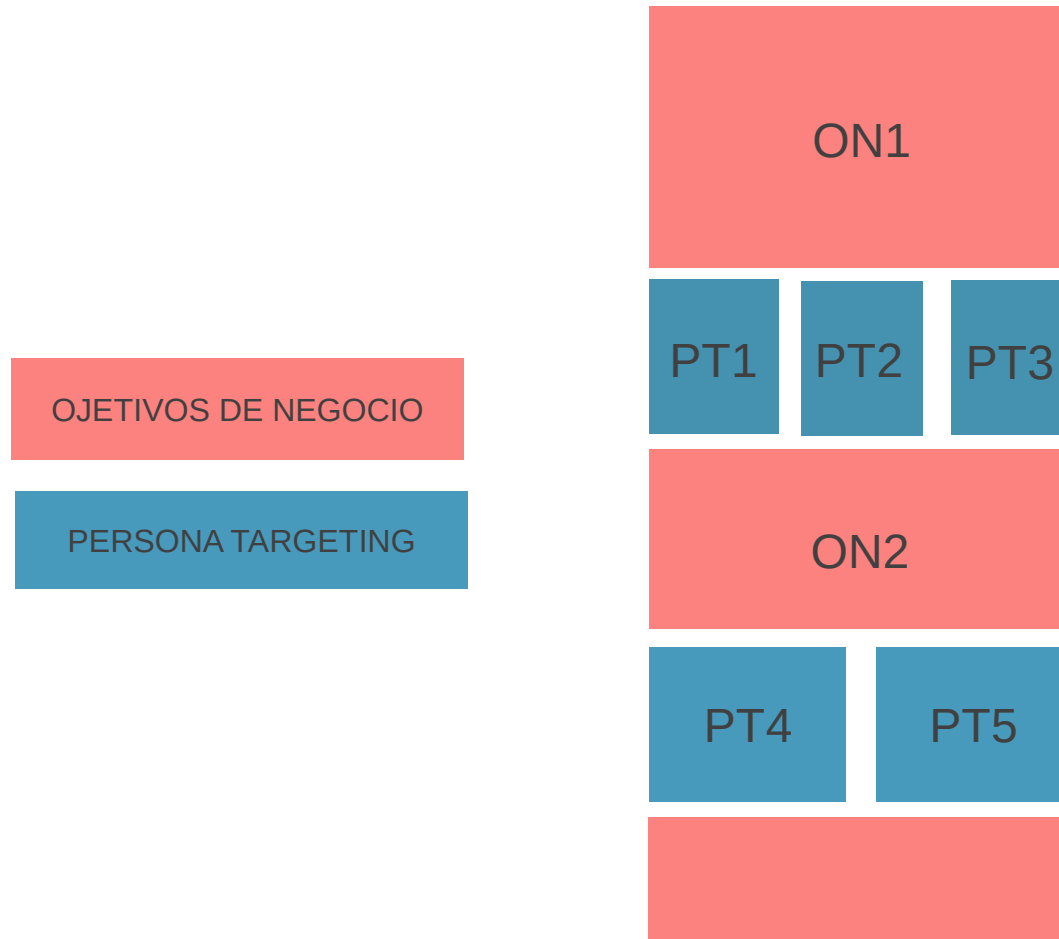
REAL TIME MARKETING SYSTEMS



CONTENIDO

DIGITAL RESPONSE

— *agencia de email marketing* —



DIGITAL RESPONSE

— agencia de email marketing —



Demographic
profiling

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

- Demográficos – edad, género, status familiar.
- Geográfico
- Estilo de vida

CONTENIDOS

PERFILES		FINANZAS	SEGUROS			VIAJES	TELECOM	UTILITIES	TECNOLOGÍA	MODA
			Auto	Vida	Hogar					
	SINGLES		✓			✓	✓		✓	✓
	NIDO VACÍO		✓		✓	✓	✓		✓	
	NIDO LLENO	✓	✓	✓	✓			✓	✓	
	SENIORS					✓		✓		

DIGITAL RESPONSE

— agencia de email marketing —

Singles



¡Llega diciembre!

Tras la resaca del Black Friday y después de gastar más de lo previsto, comienza diciembre, un mes cargado de magia... ¡y de compras! Aprovecha nuestra selección de ofertas para hacer que a tu bolsillo no le duelan las Navidades.

...ofertas!

Internet y TV



1 año de TV GRATIS con Vodafone One

- ÚLTIMO DÍA para contratar
- Después TV 12€ con One 5

[Más info](#)

Finanzas



Cuenta 123 hasta 3% de interés indefinidamente

- Devuelve hasta el 3% de tus recibos
- Para nuevos y antiguos clientes

[Más info](#)

Moda



-20€ de descuento hasta el 13 de diciembre

Si a tu armario le falta ropa de deporte para afrontar el frío del invierno, ahora con Amazon puedes equiparte. Utiliza el cupón **INVIERNO20** y consigue 20 euros de descuento si compras más de 100 euros.

[Más info](#)



Hasta 30% de Dto. Hasta el 6 de diciembre

Venir quiere que te resguardes del frío con mucho estilo. Por eso ha preparado una selección de prendas de abrigo con descuentos de hasta un 30%: jerseys, abrigos, bufandas, gorros... ¡Tienes de todo!

[Más info](#)

Nido vacío



¡Llega diciembre!

Tras la resaca del Black Friday y después de gastar más de lo previsto, comienza diciembre, un mes cargado de magia... ¡y de compras! Aprovecha nuestra selección de ofertas para hacer que a tu bolsillo no le duelan las Navidades.

...ofertas!

Internet y TV



1 año de TV GRATIS con Vodafone One

- ÚLTIMO DÍA para contratar
- Después TV 12€ con One 5

[Más info](#)

Finanzas



Cuenta 123 hasta 3% de interés indefinidamente

- Devuelve hasta el 3% de tus recibos
- Para nuevos y antiguos clientes

[Más info](#)

Viajes



Disneyland Paris desde 229€

¡Quieres sentirte como un niño y vivir un cuento de hadas en Disneyland Paris? Ahora desde 229€ por persona tendrás vuelos desde Madrid, Barcelona o Sevilla y dos noches de hotel 4 estrellas.

[Más info](#)

ESTE PUENTE TÚ ELIGES

Europa última hora, 49,99€*

Europa última hora desde 49,99€

Si planeas hacer una escapada este puente, no esperes más y saca cuanto antes tus billetes de avión. Consigue vuelos a Europa desde 49,99€ por persona. ¿Ya sabes qué destino prefieres?

[Más info](#)

Nido lleno



¡Llega diciembre!

Tras la resaca del Black Friday y después de gastar más de lo previsto, comienza diciembre, un mes cargado de magia... ¡y de compras! Aprovecha nuestra selección de ofertas para hacer que a tu bolsillo no le duelan las Navidades.

...ofertas!

Internet y TV



1 año de TV GRATIS con Vodafone One

- ÚLTIMO DÍA para contratar
- Después TV 12€ con One 5

[Más info](#)

Finanzas



Cuenta 123 hasta 3% de interés indefinidamente

- Devuelve hasta el 3% de tus recibos
- Para nuevos y antiguos clientes

[Más info](#)

Supermercados



Hasta -70% en la 2ª unidad

DIA quiere celebrar la Navidad contigo. Por eso pone a tu disposición montones de productos con descuentos de hasta un 70% en su segunda unidad. Descúbreles en tu tienda más cercana.

[Más info](#)



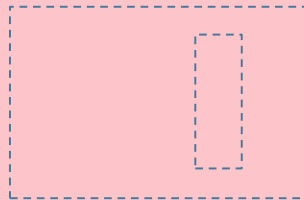
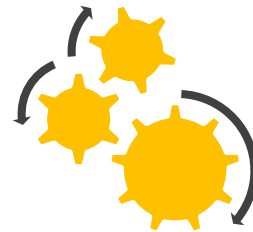
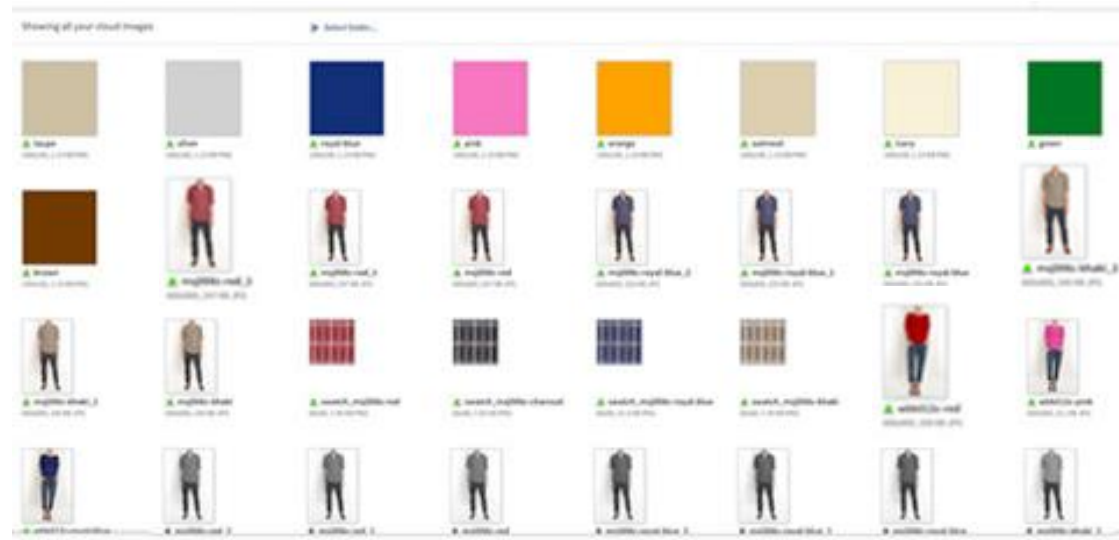
-50% en la 2ª unidad

Adelántate y ahorra en tus comidas de Navidad comprando ahora en Supercor. Consigue descuentos de la mitad de precio en la segunda unidad en productos como turrónes, congelados o refrescos.

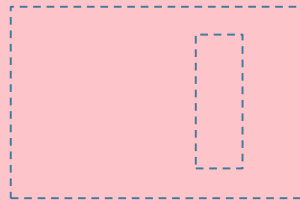
[Más info](#)

DIGITAL RESPONSE

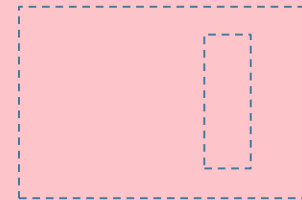
— agencia de email marketing —



COMPRAR AHORA

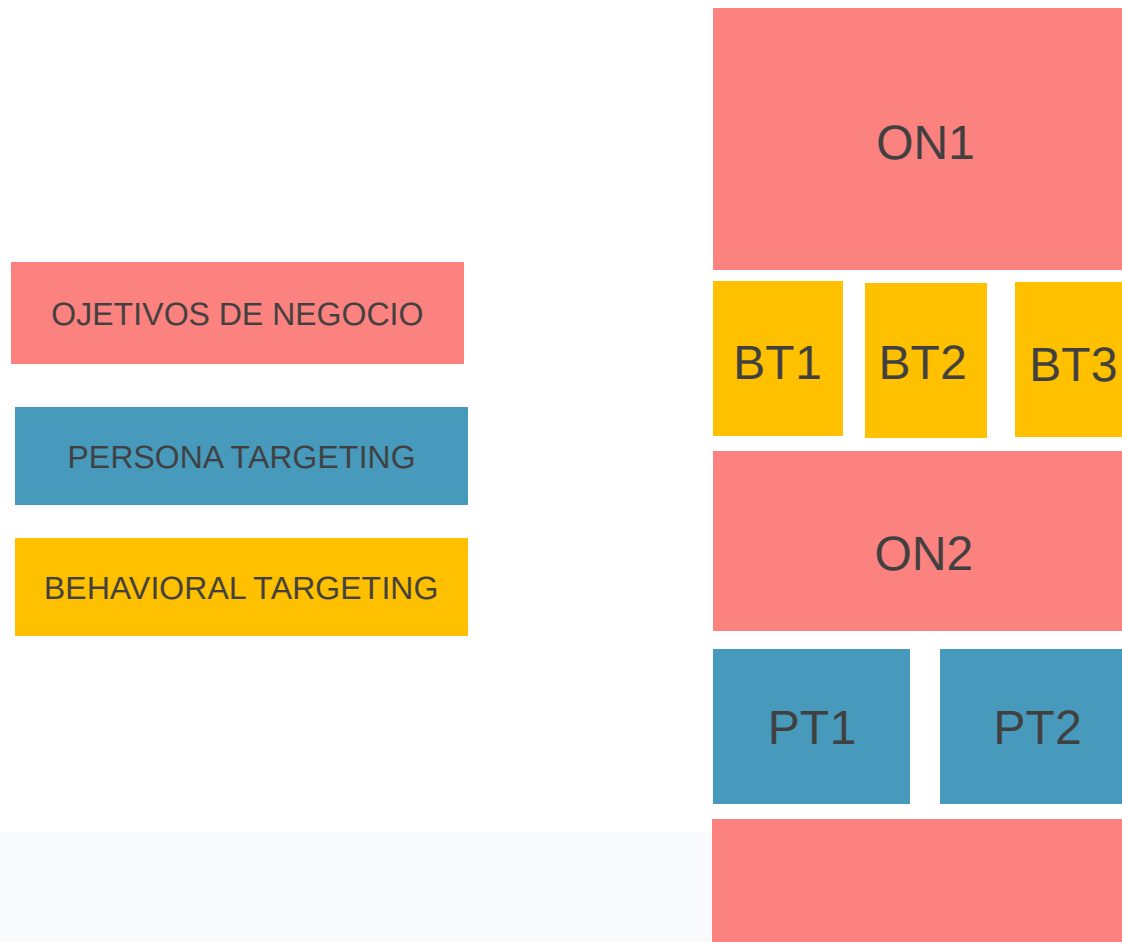


COMPRAR AHORA



COMPRAR AHORA

LA ESTRUCTURA IDEAL DE UN EMAIL



DIGITAL RESPONSE

— *agencia de email marketing* —

PERSUASIÓN

MARKETING DE RESPUESTA

(TOMA DE DECISIONES RACIONAL)



VS

MARKETING DE DEMANDA

(TOMA DE DECISIONES IMPULSIVA)



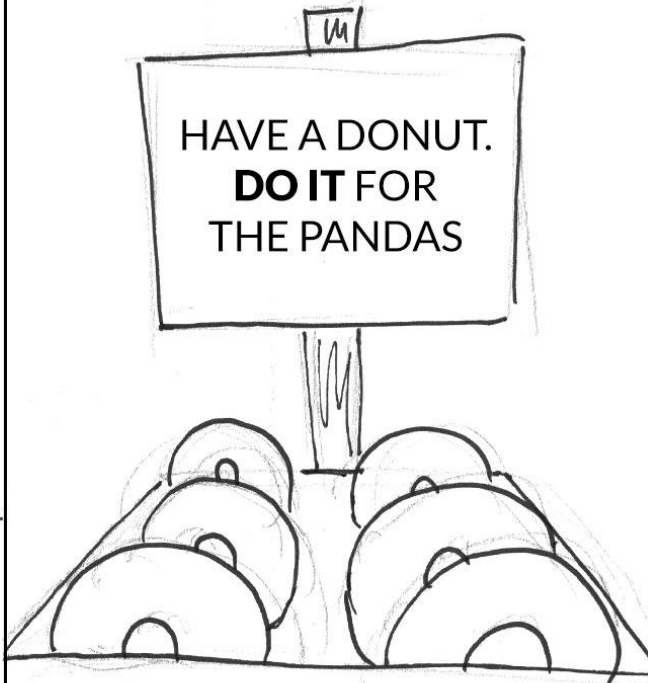
DIGITAL RESPONSE

— agencia de email marketing —

Hmm...
I really shouldn't..



HAVE A DONUT.
DO IT FOR
THE PANDAS



FOR THE PANDAS!



DIGITAL RESPONSE

— agencia de email marketing —

A large iceberg floats in a deep blue ocean under a clear sky. The visible tip of the iceberg is small and jagged, while the submerged portion is much larger and more complex, illustrating the concept of hidden digital marketing strategies.

Regla del 3
Reciprocidad
Escasez
Autoridad
Aversión a la pérdida
Social Proof
Copy Persuasivo
Uso de guías visuales

1. La Regla del 3

“Makes hair cleaner, stronger, healthier, softer, shinier, and fuller”.



Fuente: Suzanne Shu & Kurt Carlson Georgetown University and UCLA Anderson School of Management

¡Descúbrela!

Si no ves bien este email haz click [aquí](#)



Te presentamos la nueva web de National Geographic

Está en el ADN de la especie humana avanzar buscando progreso, replantearse el futuro, exigirse ir más allá, explorar horizontes... Siempre con el objetivo de **llegar a un lugar mejor**.

En National Geographic también vamos hacia un lugar mejor y por eso hemos renovado nuestra página web. **¡Queremos que tú seas el primero en conocerla!**

nationalgeographic.com.es

NOVEDADES



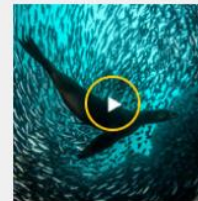
Más contenidos:

Nuevos artículos, secciones renovadas, tests para medir tus conocimientos y actualizaciones en tiempo real



Más fácil de navegar:

Un formato totalmente accesible para que disfrutes de nuestra web desde cualquier dispositivo



Más imágenes y videos:

Galerías fotográficas con el sello National Geographic y videos mejor integrados y de manera más atractiva

VISITA LA NUEVA WEB

Síguenos



Suscríbete a la newsletter



[Protección de datos]
Si quieres dejar de recibir comunicaciones, pulsa [aquí](#).

2. Reciprocidad (*Reciprocity*)

Email Marketing Channel

Suscríbete y te enviaremos informes, casos de éxito y lo último en email marketing

☐ Acepto las condiciones

Suscríbete a la newsletter

ENVIAR

Optimiza tu email marketing

z ar los recursos y mejorar los resultados del email marketing, integrándolo en una estrategia cross ch
personalizado

DIGITAL RESPONSE

— agencia de email marketing —

3. Escasez (Scarcity)

The banner is set against a black background. At the top, there are two pink buttons: "VER OFERTAS »" and "VER PROMOCIÓN »". Below these are three white buttons: "TOP VENTAS PERFUMES", "TOP VENTAS COSMÉTICA", and "TOP VENTAS PELUQUERÍA". The main content area features a hand holding a red Givenchy clutch bag and a white card that reads "Live Irresistible & Very Irresistible". To the right, the text "OFERTA ESPECIAL GIVENCHY" is followed by "Very/Live IRRESISTIBLE 75ml + NECESER de REGALO" and "40 unidades LIMITADAS". Further right, the text "¿QUÉ FASHIONISTA IRRESISTIBLE ERES?" is displayed above three bottles of Very/Live Irresistible perfume. At the bottom right, a button reads "VER OFERTA ESPECIAL »".

VER OFERTAS »

VER PROMOCIÓN »

TOP VENTAS PERFUMES

TOP VENTAS COSMÉTICA

TOP VENTAS PELUQUERÍA

GIVENCHY

Live Irresistible & Very Irresistible

OFERTA ESPECIAL GIVENCHY

Very/Live IRRESISTIBLE 75ml + NECESER de REGALO

40 unidades LIMITADAS

¿QUÉ FASHIONISTA IRRESISTIBLE ERES?

VER OFERTA ESPECIAL »

TOUS

JOYERÍA RELOJES BOLSOS ACCESORIOS PERFUMES OUTLET

SUMMER MUST-HAVES

NUESTRAS BLOGGERS ELIGEN



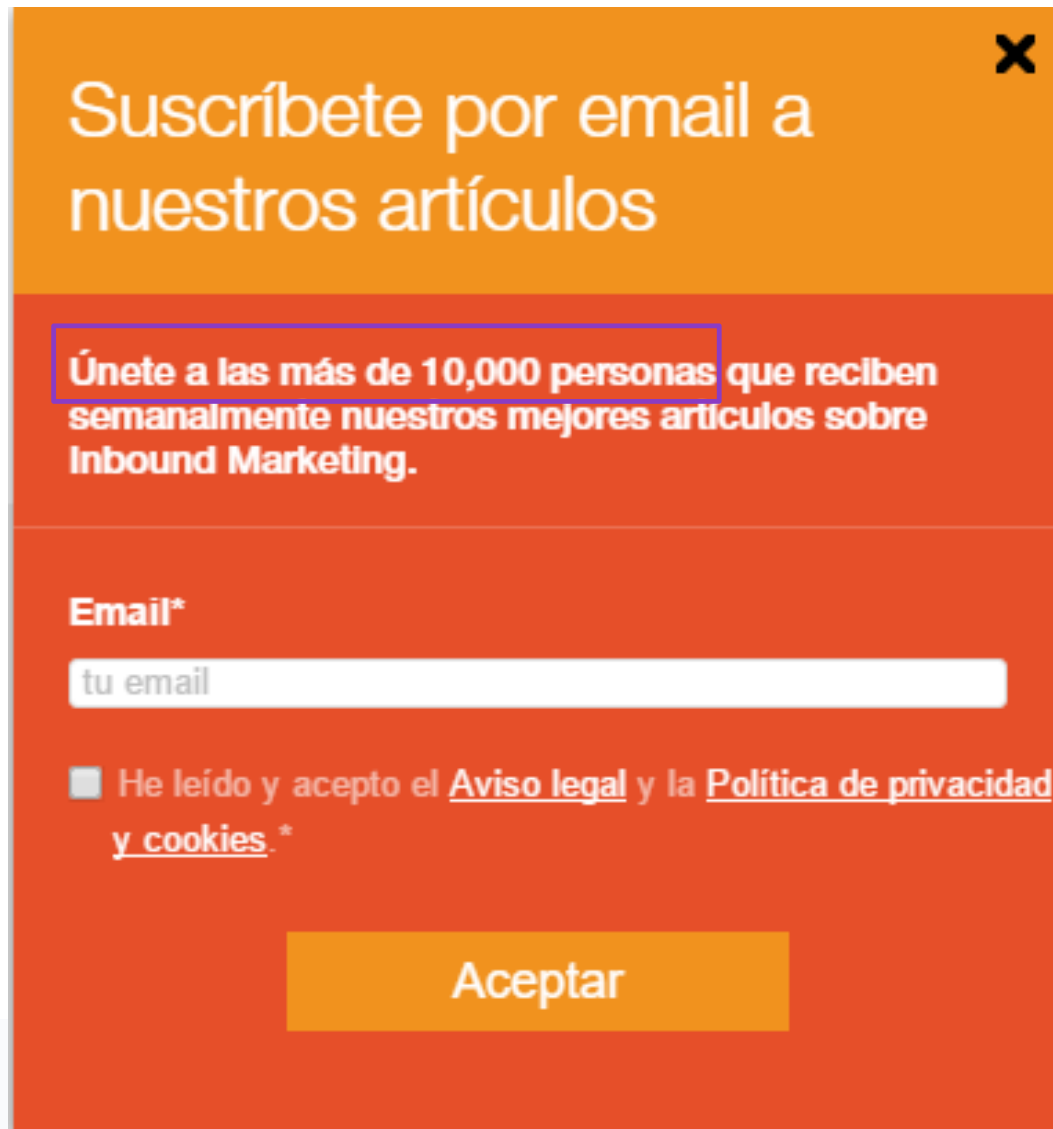
Llega el verano y el verano es espectáculo. Bello, colorido y atrevido.

Nuestras bloggers te cuentan todos sus trucos: cómo combinan y lucen los imprescindibles del verano. Dale un punto original a cualquiera de tus looks.

ELLAS LO LLEVAN ASÍ

4. Autoridad (*Authority*)

5. Prueba Social o Consenso (*Social Proof / Consensus*)



A screenshot of an email subscription form. The form has an orange header with a close button (X) in the top right corner. The main text in the header is 'Suscríbete por email a nuestros artículos'. Below the header, there is a red section containing social proof text: 'Únete a las más de 10,000 personas que reciben semanalmente nuestros mejores artículos sobre Inbound Marketing.' This text is highlighted with a red box. Below the red section, there is a white input field for 'Email*' with the placeholder text 'tu email'. Below the input field, there is a checkbox and the text 'He leído y acepto el [Aviso legal](#) y la [Política de privacidad y cookies](#). *'. At the bottom of the form, there is a large orange button labeled 'Aceptar'.

Suscríbete por email a nuestros artículos

Únete a las más de 10,000 personas que reciben semanalmente nuestros mejores artículos sobre Inbound Marketing.

Email*

tu email

☐ He leído y acepto el [Aviso legal](#) y la [Política de privacidad y cookies](#). *

Aceptar

6. Aversión a la pérdida

	Open Rate
Ahórrate los gastos de envío en las mejores marcas de perfumería y cosmética	1,20%
Baja del servicio	8,40%
Descuento de diez euros en tu compra	3,52%
Confirma tu suscripción	5,50%

The banner is for 'perfume's club.com' and features a woman looking up, holding several perfume bottles in her right hand and a large 'X' in her left. The headline reads 'HA LLEGADO EL MOMENTO, DEBES ELEGIR'. Below the image are two buttons: 'SEGUIR CONECTADO >>' and 'DESCONECTAR >>'. The top of the banner includes the website logo, a search bar, and contact information.

perfume's club.com
Tu perfumería a domicilio

Busca tu oferta...

902 10 66 29
de Lunes a Viernes,
9 a 14h. y 16 a 20h

**HA LLEGADO EL MOMENTO,
DEBES ELEGIR**

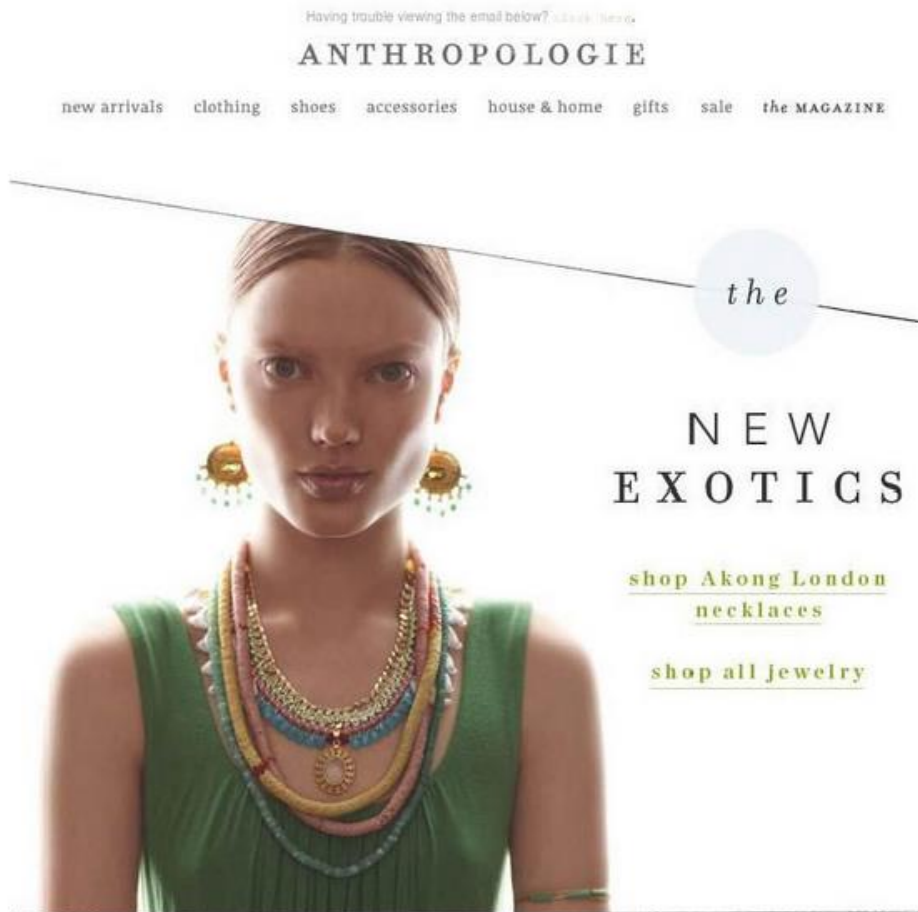
Un mundo de
perfumería y cosmética
con hasta el 70% de dto

Desconectar de las
mejores ofertas

SEGUIR CONECTADO >>

DESCONECTAR >>

7. Uso de guías visuales



5★ Hotel Banke, París



[Habitaciones](#) [Ofertas](#) [Ubicación](#)

RESERVA AHORA

Desde 270€
194,40 €

Situado en el barrio de la Ópera, a un paso de la Place Vendôme, ocupa un edificio de principios del siglo XX que hace revivir la magia de la Belle Époque de París.

4★ Hotel Derby, Barcelona

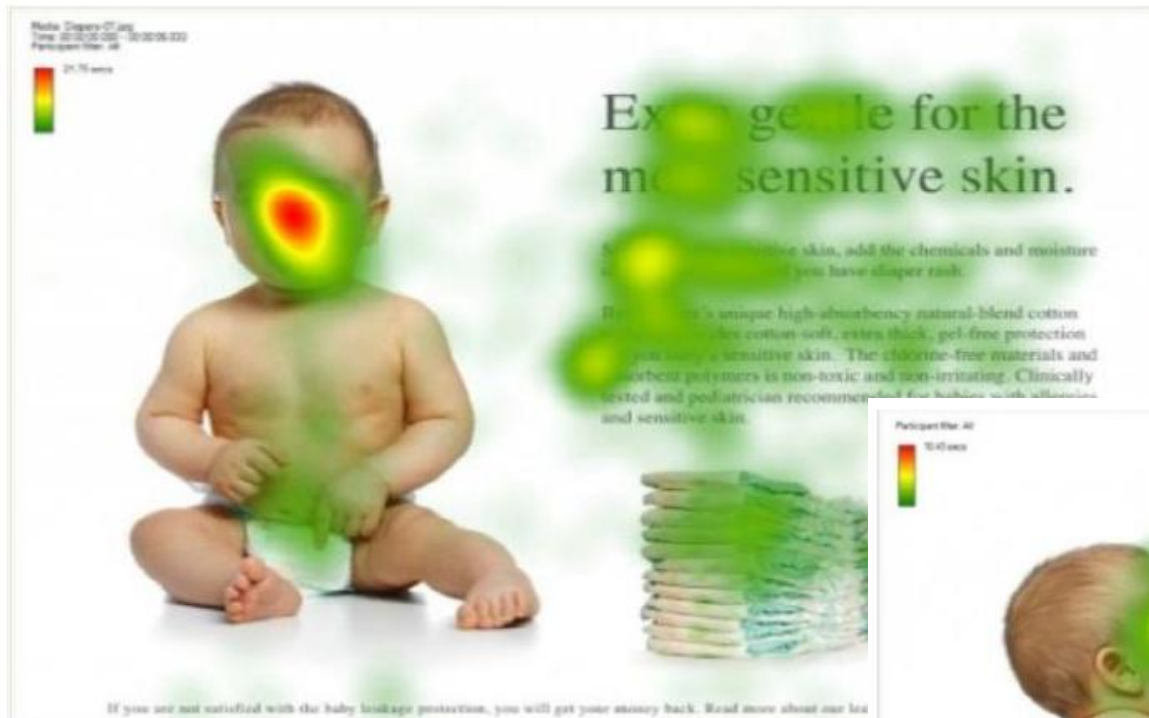


[Habitaciones](#) [Ofertas](#) [Ubicación](#)

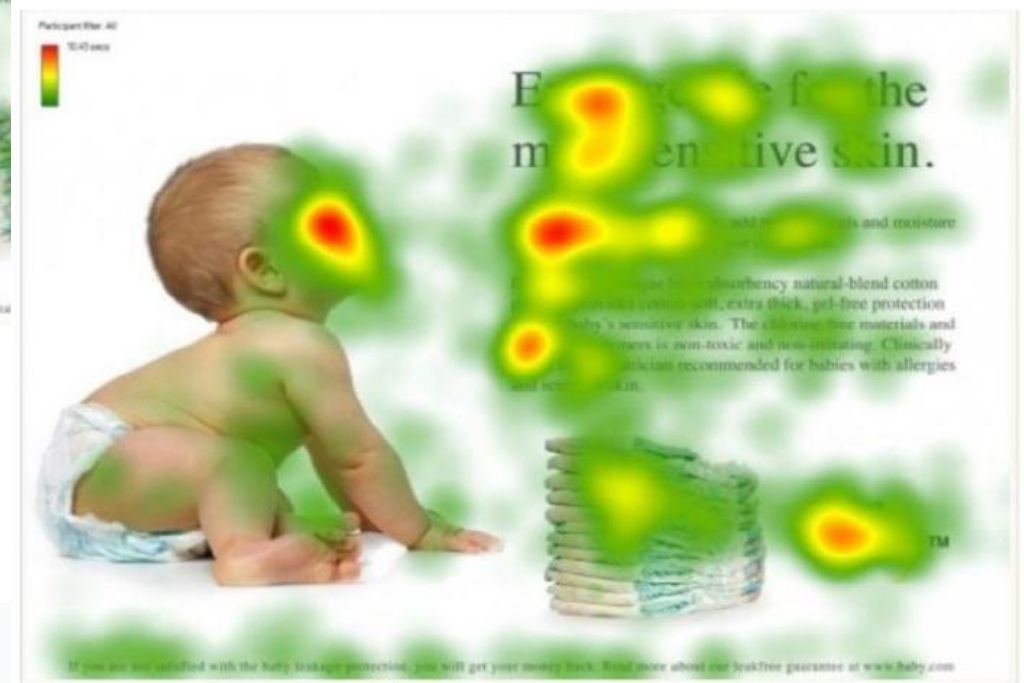
RESERVA AHORA

Desde 66€
47,52 €

7. Uso de guías visuales



Fuente: neuromarketing.com



DIGITAL RESPONSE

— agencia de email marketing —

Verbos que persuaden



BAJA DEL SERVICIO

37,21%

49,18%

CONFIRMA TU SUSCRIPCIÓN

48,58%

19,13%

VERBOS QUE PERSUADEN

Escoge	Captura	Confirma	Gana
Mejora	Explora	Maximiza	Gestiona
Aumenta	Asegura	Simplifica	Optimiza
Evita	Aprende	Resuelve	Ahorra
Actúa	Previene	Vence	Enriquece
Construye	Descubre	Recoge	Disfruta
Suelta	Desata	Conquista	Accede

DIGITAL RESPONSE

— *agencia de email marketing* —

GRACIAS

jpuig@digitalresponse.es

93.6116034

610032431

Digitalresponse.es